

Fiers de nos projets... nous les partageons !

Les ergonomes d'IN SITU Ergonomie vous livrent, autour de leurs expériences, des sujets d'actualité et des réalisations de projets, leurs regards et réflexions sur l'ergonomie.

EN CONCEPTION INDUSTRIELLE, LA PARTICIPATION DE TOUS LES ACTEURS AMÉLIORE LE PROJET

Notre exemple à l'ESAT Château Bellevue à Baigts-de-Béarn (64).

Durant les mois de juin et juillet, dans le cadre de la convention « Allocation Santé Travail » de la MSA SUD AQUITAINE nous avons accompagné l'ESAT* Château Bellevue dans la conception de sa nouvelle conserverie. Cet établissement médico-social de l'ADAPEI 64 dispose d'un atelier d'abattage de canards, de transformation ainsi que d'une conserverie dans lesquels une quarantaine d'ouvriers porteurs de handicaps préparent des produits finis conditionnés en boîtes et bocaux (exemple : canard à l'orange, foie gras, pâtés, garbure, confit de canard, etc.).

La conserverie actuelle, d'une superficie de 600m² est constituée d'espaces exigus et générant des conflits de co activité entre les différentes étapes des process. Depuis quelques années, l'ESAT du Château Bellevue a pour projet d'agrandir ses locaux et concevoir une nouvelle conserverie plus performante et fonctionnelle de 1800 m². Le projet arrive en phase de concrétisation et sera livré en fin d'année.

La première étape de notre intervention a été une immersion avec les équipes des différents ateliers (secteur chaud, secteur froid, conditionnement et préparation commande) pour comprendre leur

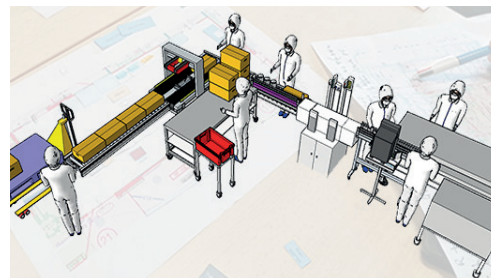
travail et les tâches réalisées. Ce temps a permis d'observer les situations de travail, en particulier celles qui sont sources de difficultés pour les moniteurs et ouvriers dans leur travail quotidien. L'analyse de ces situations a permis de relever les points à préserver et ceux à améliorer dans la nouvelle conserverie.

Dans une seconde étape, les différents acteurs de l'entreprise, notamment les ouvriers, ont participé à 4 groupes de travail. Le nombre de participants et la durée ont été adaptés afin de favoriser des échanges utiles et efficaces et, in fine, une co-construction de qualité.

Ces temps collectifs ont permis d'évoquer des pistes d'améliorations techniques mais également de simuler sur plan l'implantation des équipements et l'organisation future des ateliers (cf. photo), selon différents scénarios. Suite à ce travail d'instruction, des choix d'implantation ont ensuite été présentés à la direction de l'ESAT en montrant les avantages et les inconvénients de chacun.

Cette co-construction avec les ouvriers porteurs de handicap leur a donné la possibilité d'anticiper des problématiques de fonctionnement, et de réfléchir à l'optimisation de leur espace de travail et à l'améliora-

tion de leur confort au travail. L'usage de vues 3D a été très utile pour faciliter la compréhension des espaces projetés.

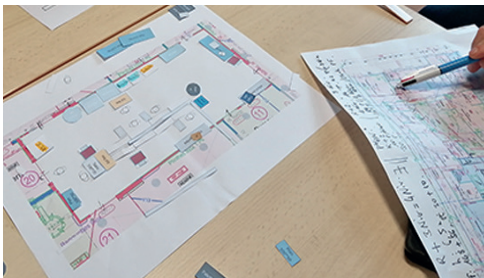


L'encadrement a également bénéficié de cette méthode d'anticipation pour se construire une représentation de l'organisation possible des futurs espaces et réagir sur les problématiques ainsi détectées (sécurité des déplacements, proximité des stocks, cohérence des flux,...).

Une restitution finale aux membres de la direction a permis de partager des recommandations et des propositions d'ajustements techniques et organisationnels.

En conclusion, quel que soit le public, la fonction ou le métier, solliciter l'ensemble des acteurs sur le sujet des conditions et/ou de l'optimisation du travail révèle plusieurs intérêts :

- L'appropriation du projet ;
- La limitation des freins liés aux changements ;
- L'anticipation de l'amont et de l'aval ;
- L'adhésion au projet des équipes ;
- La participation à la conception via le regard de l'activité réelle et la prise en compte du travail quotidien.



*ESAT : Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) ce sont des établissements médico-sociaux qui ont pour objectif l'insertion sociale et professionnelle des adultes handicapés

CONCOURS ARCHITECTURAUX

Après avoir travaillé avec différentes équipes d'architectes sur de nombreux concours, nous sommes très heureux d'avoir été lauréat d'un premier projet : la restructuration de la Maison de l'Autonomie à Albi dans l'équipe ASTRUC Architectes. Ce projet regroupe au sein d'un même espace, différents services en lien avec le handicap et l'autonomie.

RISQUES ROUTIERS « EN ROUTE LA PRÉVENTION »

Une démarche globale de **prévention du risque routier professionnel** développée par la **CARSAT Aquitaine**, avec pour objectif d'aider les entreprises à intégrer la démarche de prévention du risque routier. L'entreprise est accompagnée par un

intervenant référencé avec une approche ergonomique, portant un regard sur :

- l'organisation du travail ;
- le travail réel et le vécu des salariés, en évitant l'approche individuelle et comportementale.

A l'issue d'un diagnostic partagé, l'intervenant accompagne l'entreprise dans l'élaboration de son plan d'action et peut également suivre la mise en œuvre. Ce type de projet vous intéresse, **contactez-nous au 05.56.92.19.73 ou 06.86.77.51.39**

CARSAT Aquitaine.fr

Info Législatives

- Égalité femmes-hommes des projets inspirants à découvrir **ARACT/ANACT** [+ d'infos]
- Les relations de travail dans un contexte de réformes institutionnelles **DARES** [+ d'infos]

Le Réseau d'actualité

- Une plateforme qui valorise les « bonnes pratiques prévention » des entreprises **CARSAT Aquitaine** [+ d'infos]
- Risques Routier - La MSA sensibilise durant les vendanges [+ d'infos]
- Octobre - le mois de l'architecture par le Pavillon de L'Architecture de Pau [+ d'infos]